

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE OPINIÃO MEMBROS DA ORDEM

Ficha Técnica

Título: Relatório Inquérito de Opinião

Autor: Ordem dos Fisioterapeutas

Editor: Ordem dos Fisioterapeutas

Versão: 06 de janeiro de 2026

ISBN:

Sugestão de Citação: Relatório Inquérito de Opinião 2025

Contacto: Leap Center – Espaço Amoreiras - Rua D. João V, nº24 – 1.03 - 1250-091 Lisboa
Tel. (+351) 210 415 932

Webmail: geral@ordemdosfisioterapeutas.pt

Website: <https://ordemdosfisioterapeutas.pt>

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
1. METODOLOGIA	5
2. CARACTERIZAÇÃO	5
3. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS	5
3.1 Satisfação com o Trabalho da Ordem dos Fisioterapeutas	5
3.2 Satisfação com a Comunicação Institucional	6
3.3 Satisfação com as Funcionalidades e Plataformas	6
3.4 Satisfação com as Quotas	6
3.5 Satisfação com o Atendimento aos Membros	6
4. ANÁLISE QUALITATIVA DAS SUGESTÕES DOS RESPONDENTES	6
4.1. Comunicação e Proximidade com os Membros	6
4.2 Defesa da Profissão e Valorização do Exercício Profissional	7
4.3 Valor Percebido das Quotas	7
4.4 Serviços, Apoio e Atendimento aos Membros	7
4.5 Formação, Desenvolvimento e Produção Científica	8
4.6 Participação, Transparência e Envolvimento dos Membros	8
5. CONCLUSÕES	8
ANEXO 1	10
INQUÉRITO DE OPINIÃO - ORDEM DOS FISIOTERAPEUTAS	10
<i>Dados Gerais</i>	11
<i>Agradecimento A sua participação é essencial para construirmos uma Ordem cada vez mais próxima dos seus membros. Obrigado pelo seu tempo e contributo!</i>	11
ANEXO 2	12
QUADRO-RESUMO – ARTICULAÇÃO DAS SUGESTÕES DOS MEMBROS COM LINHAS ESTRATÉGICAS E AÇÕES FUTURAS	12
ANEXO 3	13
QUADROS DE ANÁLISE ESTATÍSTICA	13

Introdução

A Ordem dos Fisioterapeutas, no âmbito da sua missão de regulação, valorização e desenvolvimento da profissão, deve promover a auscultação dos seus membros, enquanto instrumento essencial de melhoria contínua, reforço da qualidade dos serviços prestados e consolidação de uma governação participativa.

O presente Relatório de Opinião dos Membros apresenta os resultados do inquérito aplicado em 2025, integrando-se no Relatório de Atividades de 2025, e visa dar a conhecer, de forma transparente, o nível de satisfação global dos fisioterapeutas inscritos, bem como identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

A auscultação regular dos membros constitui um pilar essencial da atuação da Ordem dos Fisioterapeutas, enquanto entidade reguladora comprometida com a qualidade, a transparência e a valorização do exercício profissional.

Os resultados do Inquérito de opinião dos Membros de 2025, revelam uma participação dos fisioterapeutas, expressa não apenas nos níveis de satisfação apurados, mas em especial na riqueza das sugestões e contributos apresentados. Estes resultados evidenciam reconhecimento pelo trabalho desenvolvido pela Ordem, coexistindo com expectativas claras de necessidade de reforço do impacto da sua atuação, da proximidade institucional e da defesa da profissão.

A análise dos dados quantitativos e qualitativos permitiu identificar áreas de desempenho positivo, bem como oportunidades de melhoria, nomeadamente ao nível da comunicação, do valor percebido dos serviços prestados, do atendimento aos membros e da afirmação da fisioterapia no contexto nacional. As sugestões recolhidas refletem uma vontade de envolvimento e corresponsabilização na construção do futuro da profissão.

A Direção da Ordem dos Fisioterapeutas assume estes contributos como um instrumento estratégico de orientação da sua ação, reafirmamos o nosso compromisso com a escuta ativa, a transparência e a proximidade, certos de que o caminho da valorização da fisioterapia em Portugal se faz em conjunto.

1. Metodologia

O inquérito de satisfação foi aplicado por via eletrónica, durante o mês de abril de 2025, tendo obtido um total de **158 respostas válidas**.

As respostas foram tratadas de forma agregada, garantindo-se a **confidencialidade e anonimato** dos participantes.

A satisfação foi avaliada numa escala de 1 a 5, correspondendo 1 a “Muito insatisfeito” e 5 a “Muito satisfeito”.

O questionário incluiu:

- Questões de caracterização sociodemográfica e profissional;
- Avaliação da satisfação relativamente a diferentes dimensões da atuação da Ordem, nomeadamente;
 - **Satisfação com o Trabalho da Ordem;**
 - **Satisfação com a Comunicação;**
 - **Satisfação com as Funcionalidades e Plataformas;**
 - **Satisfação com o Atendimento;**
 - **Satisfação com as Quotas.**
- Questões abertas para recolha de sugestões.

2. Caracterização

A amostra apresenta uma diversidade representativa dos membros da Ordem:

- **Área de atuação:** predominância do setor privado, com representação relevante do setor público;
- **Tempo como membro:** maior concentração de membros com mais de 1 ano de inscrição, destacando-se o grupo com mais de 3 anos;
- **Distribuição geográfica:** respostas provenientes das várias regiões do país, com maior incidência nas regiões Norte, Centro e Sul;
- **Idade e género:** ampla dispersão etária e equilíbrio global entre géneros.

3. Apresentação de Resultados

De forma global, observa-se uma **tendência de satisfação moderada**, coexistindo com expectativas de reforço do impacto e da proximidade da atuação da Ordem.

3.1 Satisfação com o Trabalho da Ordem dos Fisioterapeutas

- **35,4%** dos respondentes manifestam-se *satisfeitos ou muito satisfeitos*;
- **26,6%** apresentam uma avaliação *neutra*;
- **38,0%** indicam *insatisfação ou muita insatisfação*.

Estes resultados evidenciam uma perceção global com expectativas de necessidade de reforço da atuação da Ordem no futuro.

3.2 Satisfação com a Comunicação Institucional

- **53,8%** dos membros encontram-se *satisfeitos ou muito satisfeitos*;
- **26,6%** revelam uma perceção *neutra*;
- **19,6%** manifestam *insatisfação*.

A comunicação surge como uma área globalmente bem avaliada, embora com margem para melhorias ao nível da clareza, regularidade e adequação às expectativas dos membros.

3.3 Satisfação com as Funcionalidades e Plataformas

- **55,0%** dos respondentes indicam *satisfação ou elevada satisfação*;
- **29,1%** apresentam uma avaliação *neutra*;
- **15,8%** revelam *insatisfação*.

Esta dimensão apresenta uma avaliação maioritariamente positiva, refletindo o reconhecimento do investimento em soluções digitais e funcionais.

3.4 Satisfação com as Quotas

- **62,7%** dos membros encontram-se *satisfeitos ou muito satisfeitos*;
- **20,3%** assumem uma posição *neutra*;
- **17,1%** manifestam *insatisfação*.

Apesar de ser tradicionalmente uma dimensão sensível, os resultados indicam uma perceção globalmente positiva.

3.5 Satisfação com o Atendimento aos Membros

- **29,8%** dos respondentes manifestam-se *satisfeitos ou muito satisfeitos*;
- **53,8%** apresentam uma avaliação *neutra*;
- **16,5%** revelam *insatisfação*.

O elevado peso das respostas neutras sugere alguma consistência no atendimento, coexistindo com necessidade de reforço da proximidade e personalização do apoio prestado.

4. Análise Qualitativa das Sugestões dos Respondentes

A análise das sugestões e comentários facultados pelos membros permitiu identificar um conjunto de temas recorrentes, refletindo expectativas, perceções e propostas de melhoria relativamente à atuação da Ordem dos Fisioterapeutas. Estas contribuições evidenciam um envolvimento crítico e construtivo dos membros, constituindo um contributo relevante para a melhoria contínua.

4.1. Comunicação e Proximidade com os Membros

Este foi o tema mais frequentemente referido nas sugestões.

Os respondentes manifestam a necessidade de uma comunicação mais clara, regular e acessível, com maior explicitação do impacto concreto das iniciativas desenvolvidas pela Ordem. É valorizada a divulgação de resultados, decisões e posicionamentos institucionais de forma mais próxima da prática profissional diária.

Surge igualmente a expectativa de reforço dos canais de comunicação bidirecional, promovendo maior diálogo, escuta ativa e envolvimento dos membros.

4.2 Defesa da Profissão e Valorização do Exercício Profissional

Um número significativo de comentários expressa a expectativa de uma atuação mais visível, firme e assertiva da Ordem na defesa da profissão.

Os membros referem a importância de:

- Reforçar a intervenção junto das entidades decisoras;
- Proteger o exercício profissional e os atos próprios da fisioterapia;
- Contribuir para a melhoria das condições de trabalho e reconhecimento profissional.

Este tema surge associado a uma forte expectativa de liderança institucional da Ordem no contexto nacional.

4.3 Valor Percebido das Quotas

As sugestões relacionadas com as quotas não se centram apenas no valor, mas sobretudo na necessidade de reforçar a perceção de retorno e benefícios associados à inscrição na Ordem.

Os respondentes sugerem:

- Maior visibilidade dos serviços e apoios disponíveis;
- Desenvolvimento de benefícios tangíveis para os membros;
- Comunicação mais clara sobre a aplicação das quotas em iniciativas concretas.

Este tema evidencia a importância da ligação entre contribuição financeira e valor percebido.

4.4 Serviços, Apoio e Atendimento aos Membros

Algumas sugestões apontam para a necessidade de reforçar:

- A celeridade e personalização do atendimento;
- A clareza das orientações prestadas;
- A uniformidade das respostas, sobretudo em matérias regulatórias e profissionais.

Apesar de existir reconhecimento do esforço desenvolvido, os comentários revelam espaço para melhoria ao nível da experiência global do membro.

4.5 Formação, Desenvolvimento e Produção Científica

Vários respondentes sugerem um papel mais ativo da Ordem na:

- Promoção de formação contínua;
- Apoio ao desenvolvimento profissional;
- Estímulo à investigação e produção científica;
- Divulgação de boas práticas e evidência científica relevante para a profissão.

Este tema reflete a expectativa de uma Ordem que contribua de forma estruturada para o crescimento técnico-científico da fisioterapia.

4.6 Participação, Transparência e Envolvimento dos Membros

Algumas sugestões evidenciam o desejo de maior:

- Envolvimento dos membros nos processos de decisão;
- Transparência na definição de prioridades;
- Participação em grupos de trabalho, consultas públicas e iniciativas estratégicas.

Estas contribuições reforçam a importância de modelos de governação participativa e inclusiva.

5. Conclusões

Os resultados do Inquérito de Opinião dos Membros de 2025 reforçam a importância da auscultação sistemática como instrumento de:

- Melhoria contínua;
- Reforço da transparência;
- Alinhamento da atuação da Ordem com as expectativas dos fisioterapeutas.

De forma transversal, os resultados evidenciam:

- Predominância de avaliações positivas nas dimensões Comunicação, Funcionalidades e Quotas;
- Maior dispersão de opiniões relativamente ao Trabalho global da Ordem e ao Atendimento, refletindo expectativas diversificadas dos membros;
- Uma participação crítica e construtiva, expressa também nas sugestões abertas.

Por outro lado, as sugestões dos respondentes revelam:

- Elevadas expectativas quanto ao papel estratégico da Ordem;
- Reconhecimento do trabalho desenvolvido, coexistindo com exigência de maior impacto;
- Forte vontade de participação e envolvimento dos membros.

A análise qualitativa reforça a importância da auscultação contínua enquanto ferramenta essencial para alinhar a atuação da Ordem com as necessidades e expectativas dos fisioterapeutas, contribuindo para a melhoria contínua e para o reforço da confiança institucional.

A análise dos resultados e dos comentários abertos permite destacar como **pontos fortes**:

- O papel da Ordem na **representação institucional da profissão**;
- A disponibilidade e qualidade do **atendimento aos membros**;
- O desenvolvimento progressivo de **ferramentas e funcionalidades digitais**;
- O reconhecimento do esforço da Ordem na afirmação da fisioterapia no contexto nacional.

Foram igualmente identificadas **oportunidades de melhoria** relevantes, nomeadamente:

- Reforço da **comunicação com os membros**, tornando-a mais clara, regular e orientada para o impacto concreto das ações desenvolvidas;
- Maior visibilidade dos **benefícios associados à inscrição na Ordem**;
- Necessidade de reforçar a perceção de **valor acrescentado** face ao valor das quotas;
- Expectativa de uma atuação ainda mais assertiva na **defesa da profissão e das condições de exercício profissional**.

As sugestões recolhidas evidenciam uma forte vontade de participação e envolvimento dos membros na construção do futuro da profissão.

Os resultados do Inquérito de Opinião de 2025 confirmam a importância da auscultação regular dos membros enquanto ferramenta estratégica de governação, qualidade e melhoria contínua.

A Ordem dos Fisioterapeutas assume o compromisso de:

- Integrar as oportunidades de melhoria identificadas no Plano de Atividades;
- Reforçar a comunicação e a proximidade com os membros;
- Continuar a promover iniciativas que valorizem o exercício profissional e a identidade da fisioterapia em Portugal.

Inquérito de Opinião - Ordem dos Fisioterapeutas

A Ordem está comprometida com o processo de implementação da qualidade, realizado no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade da Ordem dos Fisioterapeutas, sendo transversal a todos os processos implementados.

O objetivo deste inquérito é auscultar a perceção da satisfação aos membros da Ordem dos Fisioterapeutas relativamente aos serviços prestados e disponibilizados.

Numa escala de 1 a 5, escolha a pontuação mais adequada em cada pergunta (5 - Muito satisfeito; 4 – Satisfeito; 3 - Nem satisfeito nem insatisfeito; 2- Insatisfeito e 1- Muito insatisfeito).

A sua opinião é fundamental para melhorarmos continuamente os serviços prestados pela Ordem. O preenchimento deste questionário levará apenas **5 minutos**. Todas as respostas são anónimas.

Termo de Consentimento

Declaro que compreendi os objetivos e procedimentos deste questionário, que se destina a recolher a satisfação dos membros da Ordem dos Fisioterapeutas sobre os serviços prestados e disponibilizados, bem como a importância atribuída aos projetos promovidos pela Ordem.

A minha participação é voluntária e informada, e tenho conhecimento de que:

- As minhas respostas são anónimas e confidenciais, não sendo divulgadas em termos individuais.
- Os dados recolhidos serão tratados exclusivamente de forma agregada por profissionais qualificados, garantindo o anonimato e a confidencialidade.
- Os resultados obtidos serão utilizados unicamente para fins de melhoria contínua dos serviços da Ordem dos Fisioterapeutas e para apoio à tomada de decisão em alinhamento com a Política da Qualidade.
- A divulgação dos resultados será feita de forma global e comunicada aos membros da Ordem dos Fisioterapeutas.

O preenchimento do questionário presume que compreendi e aceito as condições aqui expressas, consentindo em participar.

Caso decida participar, por favor escolha a opção “Sim”. Poderá interromper a participação a qualquer momento, sem necessidade de apresentar justificativa. Se não pretender participar, escolha a opção “Não”.

Opções

SIM

NÃO – Terminar questionário

1. Qual é o seu grau de satisfação com o trabalho desenvolvido pela Ordem.

- 1 Muito insatisfeito a 5 Muito satisfeito
2. Qual é o seu grau de satisfação com a comunicação por parte da Ordem.
1 Muito insatisfeito a 5 Muito satisfeito
3. Qual é o seu grau de satisfação sobre as funcionalidades da área reservada.
1 Muito insatisfeito a 5 Muito satisfeito
4. Qual é o seu grau de satisfação com os procedimentos relacionados com o pagamento das quotas.
1 Muito insatisfeito a 5 Muito satisfeito
5. Qual é o seu grau de satisfação sobre o atendimento prestado pelos serviços da Ordem.
1 Muito insatisfeito a 5 Muito satisfeito
6. Quais são, no seu entender as três ações/áreas prioritárias que a Ordem deveria desenvolver a curto prazo.
- Limite de caracteres- 300 em cada ação
- Ação 1
Ação 2
Ação 3

Dados Gerais

1. **Qual a sua área de atuação?**
 - Público
 - Privado
 - Misto
 - Ensino/Investigação
 - Outra (especifique): _____
2. **Há quanto tempo é membro da Ordem?**
 - Menos de 1 ano
 - Entre 1 e 3 anos
 - Mais de 3 anos
3. **Género**
 - Feminino
 - Masculino
4. **Idade**
5. **Região**
 - Norte
 - Centro
 - Sul
 - Açores
 - Madeira.

Agradecimento

A sua participação é essencial para construirmos uma Ordem cada vez mais próxima dos seus membros. Obrigado pelo seu tempo e contributo!

Quadro-Resumo – Articulação das Sugestões dos Membros com Linhas Estratégicas e Ações Futuras

Tema	Linha Estratégica	Ações Futuras
Comunicação e proximidade com os membros	Reforço da comunicação institucional e da proximidade	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar a comunicação regular e clara; - Explicitar o impacto das iniciativas; - Desenvolver canais de comunicação bidirecional; - Adequar conteúdos às diferentes realidades profissionais.
Defesa da profissão e valorização do exercício profissional	Afirmação e defesa do exercício profissional da fisioterapia	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar a intervenção institucional; - Defender os atos próprios da fisioterapia; - Promover iniciativas de valorização profissional; - Monitorizar práticas que comprometam a qualidade e segurança dos cuidados.
Valor percebido das quotas	Reforço do valor percebido da inscrição na Ordem	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar a visibilidade da aplicação das quotas; - Desenvolver e divulgar benefícios tangíveis; - Comunicar de forma transparente os serviços prestados; - Avaliar a adequação entre contributo e valor gerado.
Serviços, apoio e atendimento aos membros	Melhoria contínua da qualidade dos serviços	<ul style="list-style-type: none"> - Otimizar tempos de resposta; - Harmonizar procedimentos; - Reforçar a capacitação das equipas de apoio; - Monitorizar regularmente a satisfação dos membros.
Formação, desenvolvimento profissional e produção científica	Promoção do desenvolvimento técnico-científico	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar a oferta formativa; - Apoiar a investigação e produção científica; - Divulgar boas práticas e evidência científica; - Promover parcerias académicas e científicas.
Participação, transparência e envolvimento dos membros	Governança participativa e transparente	<ul style="list-style-type: none"> - Manter a constituição e dinamização de grupos de trabalho; - Manter a promoção das consultas públicas; - Reforçar a transparência nos processos de decisão; - Incentivar o envolvimento ativo dos membros.

Quadros de Análise Estatística

FREQUENCIES VARIABLES=Area_atuação Tempo_Membro Genero Região
/ORDER=ANALYSIS.

Frequências

Estadísticas

		Area_atuação	Tempo_Membro	Genero	Região
N	Válido	158	158	158	158
	Ausente	0	0	0	0

Tabela de Frequência

Area_atuação

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Ensino/I	11	7,0	7,0	7,0
	Misto	20	12,7	12,7	19,6
	Privado	90	57,0	57,0	76,6
	Publico	37	23,4	23,4	100,0
	Total	158	100,0	100,0	

Tempo_Membro

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Entre 1 e 3 anos	40	25,3	25,3	25,3
	Mais de 3 anos	105	66,5	66,5	91,8
	Menos de 1 ano	13	8,2	8,2	100,0
	Total	158	100,0	100,0	

Genero

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Feminino	110	69,6	69,6	69,6
	Masculino	48	30,4	30,4	100,0
	Total	158	100,0	100,0	

Região

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Açores	6	3,8	3,8	3,8
	Centro	67	42,4	42,4	46,2
	Madeira	4	2,5	2,5	48,7
	Norte	52	32,9	32,9	81,6
	Sul	29	18,4	18,4	100,0
	Total	158	100,0	100,0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=Idade
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descritivos

Estatísticas descritivas

	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio Padrão
Idade	158	22,00	63,00	39,8544	10,08172
N válido (de lista)	158				

FREQUENCIES VARIABLES=Sat_trabalho Sat_Com Sat_funcionalidades Sat_quotas Sat_atendimento
/ORDER=ANALYSIS.

Frequências

Estatísticas

		Sat_trabalho	Sat_Com	Sat_funcionalidades	Sat_quotas	Sat_atendimento
N	Válido	158	158	158	158	158
	Ausente	0	0	0	0	0

Tabela de Frequência

Sat_trabalho

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1,00	22	13,9	13,9	13,9
	2,00	38	24,1	24,1	38,0
	3,00	42	26,6	26,6	64,6
	4,00	47	29,7	29,7	94,3
	5,00	9	5,7	5,7	100,0
	Total	158	100,0	100,0	

Sat_Com

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1,00	10	6,3	6,3	6,3
	2,00	21	13,3	13,3	19,6
	3,00	42	26,6	26,6	46,2
	4,00	64	40,5	40,5	86,7
	5,00	21	13,3	13,3	100,0
	Total	158	100,0	100,0	

Sat_funcionalidades

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1,00	4	2,5	2,5	2,5
	2,00	21	13,3	13,3	15,8
	3,00	46	29,1	29,1	44,9
	4,00	68	43,0	43,0	88,0
	5,00	19	12,0	12,0	100,0
	Total	158	100,0	100,0	

Sat_quotas

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1,00	8	5,1	5,1	5,1
	2,00	19	12,0	12,0	17,1
	3,00	32	20,3	20,3	37,3
	4,00	60	38,0	38,0	75,3
	5,00	39	24,7	24,7	100,0
	Total	158	100,0	100,0	

Sat_atendimento

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1,00	15	9,5	9,5	9,5
	2,00	11	7,0	7,0	16,5
	3,00	85	53,8	53,8	70,3
	4,00	32	20,3	20,3	90,5
	5,00	15	9,5	9,5	100,0
	Total	158	100,0	100,0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=Sat_trabalho Sat_Com Sat_funcionalidades Sat_quotas Sat_atendimento
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descritivos

Estatísticas descritivas

	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio Padrão
Sat_trabalho	158	1,00	5,00	2,8924	1,14872
Sat_Com	158	1,00	5,00	3,4114	1,07745
Sat_funcionalidades	158	1,00	5,00	3,4873	,95596
Sat_quotas	158	1,00	5,00	3,6519	1,12825
Sat_atendimento	158	1,00	5,00	3,1329	1,01017
N válido (de lista)	158				

T-TEST GROUPS=Genero(1 2)

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=Sat_trabalho Sat_Com Sat_funcionalidades Sat_quotas Sat_atendimento

/CRITERIA=CI(.95).

Teste-T

Estatísticas de grupo

	Genero	N	Média	Desvio Padrão	p
Sat_trabalho	Feminino	110	2,8364	1,14561	358,000
	Masculino	48	3,0208	1,15758	
Sat_Com	Feminino	110	3,3909	1,03246	,733
	Masculino	48	3,4583	1,18426	
Sat_funcionalidades	Feminino	110	3,4636	,92545	,653
	Masculino	48	3,5417	1,03056	
Sat_quotas	Feminino	110	3,6545	1,06173	,967
	Masculino	48	3,6458	1,27979	
Sat_atendimento	Feminino	110	3,0636	,95088	225,000
	Masculino	48	3,2917	1,12908	

Teste de amostras independentes

		Teste de Levene para igualdade de variâncias		teste-t para Igualdade de Médias	
		Z	Sig.	t	df
Sat_trabalho	Variâncias iguais assumidas	,459	,499	-,928	156
	Variâncias iguais não assumidas			-,924	88,768
Sat_Com	Variâncias iguais assumidas	1,478	,226	-,361	156
	Variâncias iguais não assumidas			-,342	79,572
Sat_funcionalidades	Variâncias iguais assumidas	,479	,490	-,471	156
	Variâncias iguais não assumidas			-,451	81,544
Sat_quotas	Variâncias iguais assumidas	2,118	,148	,044	156
	Variâncias iguais não assumidas			,041	76,495
Sat_atendimento	Variâncias iguais assumidas	3,858	,051	-1,308	156
	Variâncias iguais não assumidas			-1,223	77,397

Teste de amostras independentes

		teste-t para Igualdade de Médias		
		Sig. (2 extremidades)	Diferença média	Erro padrão de diferença
Sat_trabalho	Variâncias iguais assumidas	,355	-,18447	,19880
	Variâncias iguais não assumidas	,358	-,18447	,19962
Sat_Com	Variâncias iguais assumidas	,719	-,06742	,18690
	Variâncias iguais não assumidas	,733	-,06742	,19725
Sat_funcionalidades	Variâncias iguais assumidas	,639	-,07803	,16578
	Variâncias iguais não assumidas	,653	-,07803	,17295
Sat_quotas	Variâncias iguais assumidas	,965	,00871	,19580
	Variâncias iguais não assumidas	,967	,00871	,21064
Sat_atendimento	Variâncias iguais assumidas	,193	-,22803	,17435
	Variâncias iguais não assumidas	,225	-,22803	,18649

Teste de amostras independentes

		teste-t para Igualdade de Médias	
		95% Intervalo de Confiança da Diferença	
		Inferior	Superior
Sat_trabalho	Variâncias iguais assumidas	-,57716	,20822
	Variâncias iguais não assumidas	-,58112	,21218
Sat_Com	Variâncias iguais assumidas	-,43661	,30176
	Variâncias iguais não assumidas	-,46000	,32516
Sat_funcionalidades	Variâncias iguais assumidas	-,40549	,24943
	Variâncias iguais não assumidas	-,42211	,26605
Sat_quotas	Variâncias iguais assumidas	-,37804	,39547
	Variâncias iguais não assumidas	-,41077	,42820
Sat_atendimento	Variâncias iguais assumidas	-,57242	,11636
	Variâncias iguais não assumidas	-,59935	,14329

ONEWAY Sat_trabalho Sat_Com Sat_funcionalidades Sat_quotas Sat_atendimento BY Região
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/MISSING ANALYSIS.

Unidirecional

Descritivos

		N	Média	Desvio Padrão	Erro Padrão	Intervalo de confiança de ..
						Limite inferior
Sat_trabalho	Açores	6	3,1667	1,16905	,47726	1,9398
	Centro	67	2,7761	1,19114	,14552	2,4856
	Madeira	4	2,0000	,81650	,40825	,7008
	Norte	52	3,2500	1,04553	,14499	2,9589
	Sul	29	2,5862	1,11858	,20772	2,1607
	Total	158	2,8924	1,14872	,09139	2,7119
Sat_Com	Açores	6	4,0000	,63246	,25820	3,3363
	Centro	67	3,3731	1,07077	,13081	3,1120
	Madeira	4	3,0000	1,41421	,70711	,7497
	Norte	52	3,6538	1,02679	,14239	3,3680
	Sul	29	3,0000	1,10195	,20463	2,5808
	Total	158	3,4114	1,07745	,08572	3,2421
Sat_funcionalidades	Açores	6	3,3333	1,03280	,42164	2,2495
	Centro	67	3,3731	,88482	,10810	3,1573
	Madeira	4	4,0000	,81650	,40825	2,7008
	Norte	52	3,6731	,94394	,13090	3,4103
	Sul	29	3,3793	1,11528	,20710	2,9551
	Total	158	3,4873	,95596	,07605	3,3371
Sat_quotas	Açores	6	3,6667	1,03280	,42164	2,5828
	Centro	67	3,5672	1,13115	,13819	3,2913
	Madeira	4	3,2500	,50000	,25000	2,4544
	Norte	52	3,9615	1,00901	,13992	3,6806
	Sul	29	3,3448	1,31681	,24453	2,8439
	Total	158	3,6519	1,12825	,08976	3,4746
Sat_atendimento	Açores	6	2,6667	,81650	,33333	1,8098
	Centro	67	3,0896	,96501	,11790	2,8542
	Madeira	4	2,7500	,50000	,25000	1,9544
	Norte	52	3,4808	,99981	,13865	3,2024
	Sul	29	2,7586	1,05746	,19637	2,3564
	Total	158	3,1329	1,01017	,08036	2,9742

Descritivos

		Intervalo de confiança de ...		
		Limite superior	Mínimo	Máximo
Sat_trabalho	Açores	4,3935	2,00	5,00
	Centro	3,0667	1,00	5,00
	Madeira	3,2992	1,00	3,00
	Norte	3,5411	1,00	5,00
	Sul	3,0117	1,00	5,00
	Total	3,0729	1,00	5,00
Sat_Com	Açores	4,6637	3,00	5,00
	Centro	3,6343	1,00	5,00
	Madeira	5,2503	1,00	4,00
	Norte	3,9397	1,00	5,00
	Sul	3,4192	1,00	5,00
	Total	3,5807	1,00	5,00
Sat_funcionalidades	Açores	4,4172	2,00	4,00
	Centro	3,5890	1,00	5,00
	Madeira	5,2992	3,00	5,00
	Norte	3,9359	2,00	5,00
	Sul	3,8035	1,00	5,00
	Total	3,6376	1,00	5,00
Sat_quotas	Açores	4,7505	2,00	5,00
	Centro	3,8431	1,00	5,00
	Madeira	4,0456	3,00	4,00
	Norte	4,2424	2,00	5,00
	Sul	3,8457	1,00	5,00
	Total	3,8292	1,00	5,00
Sat_atendimento	Açores	3,5235	1,00	3,00
	Centro	3,3249	1,00	5,00
	Madeira	3,5456	2,00	3,00
	Norte	3,7591	1,00	5,00
	Sul	3,1609	1,00	5,00
	Total	3,2916	1,00	5,00

ANOVA

		Soma dos Quadrados	df	Quadrado Médio	Z	Sig.
Sat_trabalho	Entre Grupos	13,911	4	3,478	2,753	,030
	Nos grupos	193,260	153	1,263		
	Total	207,171	157			
Sat_Com	Entre Grupos	10,819	4	2,705	2,414	,051
	Nos grupos	171,441	153	1,121		
	Total	182,259	157			
Sat_funcionalidades	Entre Grupos	4,200	4	1,050	1,153	,334
	Nos grupos	139,275	153	,910		
	Total	143,475	157			
Sat_quotas	Entre Grupos	8,849	4	2,212	1,772	,137
	Nos grupos	191,006	153	1,248		
	Total	199,854	157			
Sat_atendimento	Entre Grupos	12,372	4	3,093	3,201	,015
	Nos grupos	147,837	153	,966		
	Total	160,209	157			

ONEWAY Sat_trabalho Sat_Com Sat_funcionalidades Sat_quotas Sat_atendimento BY Tempo_Membro

/STATISTICS DESCRIPTIVES
/MISSING ANALYSIS.

Unidirecional

Descritivos

		N	Média	Desvio Padrão	Erro Padrão
Sat_trabalho	Entre 1 e 3 anos	40	2,6750	1,11832	,17682
	Mais de 3 anos	105	2,9714	1,19661	,11678
	Menos de 1 ano	13	2,9231	,75955	,21066
	Total	158	2,8924	1,14872	,09139
Sat_Com	Entre 1 e 3 anos	40	3,4000	1,08131	,17097
	Mais de 3 anos	105	3,4190	1,09000	,10637
	Menos de 1 ano	13	3,3846	1,04391	,28953
	Total	158	3,4114	1,07745	,08572
Sat_funcionalidades	Entre 1 e 3 anos	40	3,2500	1,00639	,15912
	Mais de 3 anos	105	3,5524	,94035	,09177
	Menos de 1 ano	13	3,6923	,85485	,23709
	Total	158	3,4873	,95596	,07605
Sat_quotas	Entre 1 e 3 anos	40	3,2500	1,23517	,19530
	Mais de 3 anos	105	3,8381	,99154	,09676
	Menos de 1 ano	13	3,3846	1,50214	,41662
	Total	158	3,6519	1,12825	,08976
Sat_atendimento	Entre 1 e 3 anos	40	2,9750	,91952	,14539
	Mais de 3 anos	105	3,1810	1,06320	,10376
	Menos de 1 ano	13	3,2308	,83205	,23077
	Total	158	3,1329	1,01017	,08036

Descritivos

		Intervalo de confiança de 95% para média		Mínimo	Máximo
		Limite inferior	Limite superior		
Sat_trabalho	Entre 1 e 3 anos	2,3173	3,0327	1,00	5,00
	Mais de 3 anos	2,7399	3,2030	1,00	5,00
	Menos de 1 ano	2,4641	3,3821	2,00	4,00
	Total	2,7119	3,0729	1,00	5,00
Sat_Com	Entre 1 e 3 anos	3,0542	3,7458	1,00	5,00
	Mais de 3 anos	3,2081	3,6300	1,00	5,00
	Menos de 1 ano	2,7538	4,0154	2,00	5,00
	Total	3,2421	3,5807	1,00	5,00
Sat_funcionalidades	Entre 1 e 3 anos	2,9281	3,5719	1,00	5,00
	Mais de 3 anos	3,3704	3,7344	1,00	5,00
	Menos de 1 ano	3,1757	4,2089	2,00	5,00
	Total	3,3371	3,6376	1,00	5,00
Sat_quotas	Entre 1 e 3 anos	2,8550	3,6450	1,00	5,00
	Mais de 3 anos	3,6462	4,0300	1,00	5,00
	Menos de 1 ano	2,4769	4,2923	1,00	5,00
	Total	3,4746	3,8292	1,00	5,00
Sat_atendimento	Entre 1 e 3 anos	2,6809	3,2691	1,00	5,00
	Mais de 3 anos	2,9752	3,3867	1,00	5,00
	Menos de 1 ano	2,7280	3,7336	2,00	5,00
	Total	2,9742	3,2916	1,00	5,00

ANOVA

		Soma dos Quadrados	df	Quadrado Médio	Z	Sig.
Sat_trabalho	Entre Grupos	2,559	2	1,279	,969	,382
	Nos grupos	204,612	155	1,320		
	Total	207,171	157			
Sat_Com	Entre Grupos	,021	2	,010	,009	,991
	Nos grupos	182,239	155	1,176		
	Total	182,259	157			
Sat_funcionalidades	Entre Grupos	3,244	2	1,622	1,793	,170
	Nos grupos	140,231	155	,905		
	Total	143,475	157			
Sat_quotas	Entre Grupos	11,030	2	5,515	4,527	,012
	Nos grupos	188,825	155	1,218		
	Total	199,854	157			
Sat_atendimento	Entre Grupos	1,364	2	,682	,666	,515
	Nos grupos	158,845	155	1,025		
	Total	160,209	157			

ONEWAY Sat_trabalho Sat_Com Sat_funcionalidades Sat_quotas Sat_atendimento BY Area_atuação

/STATISTICS DESCRIPTIVES

/MISSING ANALYSIS.

Unidirecional

Descritivos

						Intervalo de confiança de ..
		N	Média	Desvio Padrão	Erro Padrão	Limite inferior
Sat_trabalho	Ensino/I	11	3,6364	,67420	,20328	3,1834
	Misto	20	2,8500	1,18210	,26433	2,2968
	Privado	90	2,6778	1,12007	,11807	2,4432
	Publico	37	3,2162	1,18169	,19427	2,8222
	Total	158	2,8924	1,14872	,09139	2,7119
Sat_Com	Ensino/I	11	3,8182	,87386	,26348	3,2311
	Misto	20	3,4000	1,09545	,24495	2,8873
	Privado	90	3,3000	1,10616	,11660	3,0683
	Publico	37	3,5676	1,04191	,17129	3,2202
	Total	158	3,4114	1,07745	,08572	3,2421
Sat_funcionalidades	Ensino/I	11	3,6364	,92442	,27872	3,0153
	Misto	20	3,6000	1,04630	,23396	3,1103
	Privado	90	3,3778	,90663	,09557	3,1879
	Publico	37	3,6486	1,03323	,16986	3,3042
	Total	158	3,4873	,95596	,07605	3,3371
Sat_quotas	Ensino/I	11	4,1818	,98165	,29598	3,5223
	Misto	20	3,7500	1,20852	,27023	3,1844
	Privado	90	3,5333	1,15340	,12158	3,2918
	Publico	37	3,7297	1,04479	,17176	3,3814
	Total	158	3,6519	1,12825	,08976	3,4746
Sat_atendimento	Ensino/I	11	3,5455	1,12815	,34015	2,7876
	Misto	20	3,0500	,60481	,13524	2,7669
	Privado	90	3,0222	1,04911	,11059	2,8025
	Publico	37	3,3243	1,02886	,16914	2,9813
	Total	158	3,1329	1,01017	,08036	2,9742

Descritivos

		Intervalo de confiança de ...		
		Limite superior	Mínimo	Máximo
Sat_trabalho	Ensino/I	4,0893	2,00	4,00
	Misto	3,4032	1,00	4,00
	Privado	2,9124	1,00	5,00
	Publico	3,6102	1,00	5,00
	Total	3,0729	1,00	5,00
Sat_Com	Ensino/I	4,4053	2,00	5,00
	Misto	3,9127	1,00	5,00
	Privado	3,5317	1,00	5,00
	Publico	3,9150	1,00	5,00
	Total	3,5807	1,00	5,00
Sat_funcionalidades	Ensino/I	4,2574	2,00	5,00
	Misto	4,0897	1,00	5,00
	Privado	3,5677	1,00	5,00
	Publico	3,9931	1,00	5,00
	Total	3,6376	1,00	5,00
Sat_quotas	Ensino/I	4,8413	2,00	5,00
	Misto	4,3156	1,00	5,00
	Privado	3,7749	1,00	5,00
	Publico	4,0781	1,00	5,00
	Total	3,8292	1,00	5,00
Sat_atendimento	Ensino/I	4,3034	1,00	5,00
	Misto	3,3331	1,00	4,00
	Privado	3,2420	1,00	5,00
	Publico	3,6674	1,00	5,00
	Total	3,2916	1,00	5,00

ANOVA

		Soma dos Quadrados	df	Quadrado Médio	Z	Sig.
Sat_trabalho	Entre Grupos	14,150	3	4,717	3,763	,012
	Nos grupos	193,021	154	1,253		
	Total	207,171	157			
Sat_Com	Entre Grupos	3,842	3	1,281	1,105	,349
	Nos grupos	178,417	154	1,159		
	Total	182,259	157			
Sat_funcionalidades	Entre Grupos	2,541	3	,847	,926	,430
	Nos grupos	140,933	154	,915		
	Total	143,475	157			
Sat_quotas	Entre Grupos	4,771	3	1,590	1,255	,292
	Nos grupos	195,084	154	1,267		
	Total	199,854	157			
Sat_atendimento	Entre Grupos	4,468	3	1,489	1,473	,224
	Nos grupos	155,741	154	1,011		
	Total	160,209	157			