

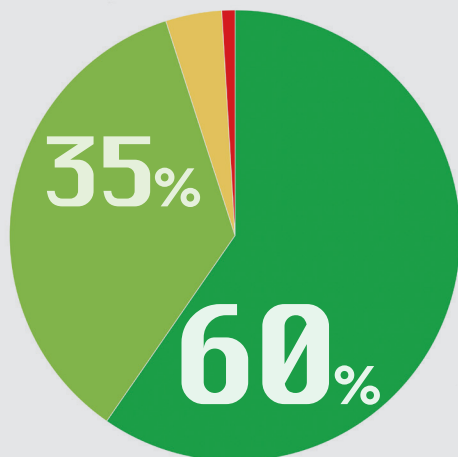


QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

INSCRIÇÃO NA ORDEM DOS FISIOTERAPEUTAS

RESPOSTAS OUTUBRO | 2021

PREENCHIMENTO PLATAFORMA ONLINE

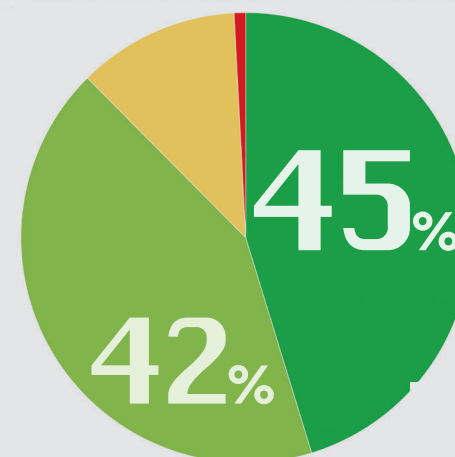


1.1



**Acesso com
Cartão de Cidadão
Chave Móvel
BI Vitalício**

- Muito adequado
- Adequado
- Pouco adequado
- Nada adequado

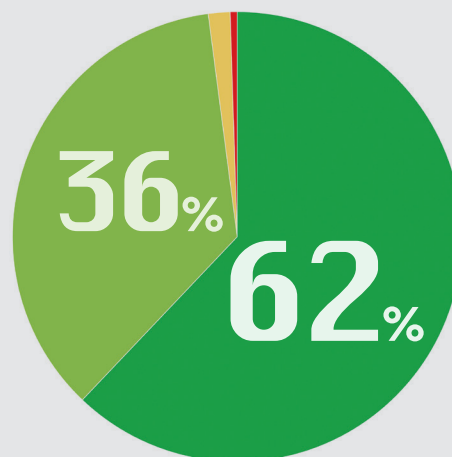


1.2



**Carregamento de ficheiros
(upload de documentos)**

- Muito simples
- Simples
- Difícil / tive alguns problemas
- Muito difícil / tive muitos problemas



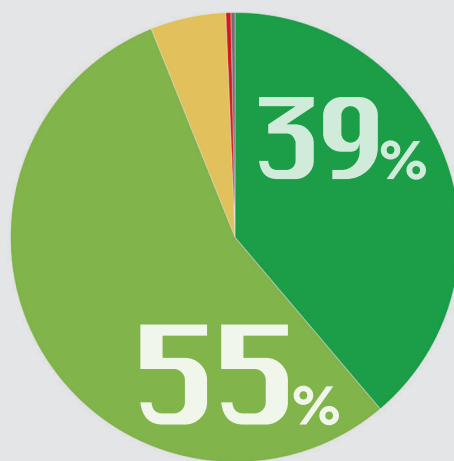
1.3



Realização dos pagamentos

- Muito simples
- Simples
- Difícil / tive alguns problemas
- Muito difícil / tive muitos problemas

CONTEÚDOS RELATIVAMENTE AO REGISTO NA PLATAFORMA DE INSCRIÇÃO ONLINE

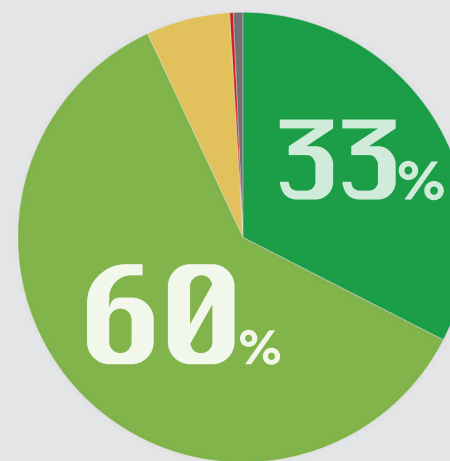


2.1



As informações / orientações disponibilizadas no site para ajudar na preparação do processo de inscrição são:

- Muito facilitadoras do preenchimento
- Facilitadoras do preenchimento
- Pouco facilitadoras do preenchimento
- Nada facilitadoras do preenchimento
- Não consultei/não tenho opinião



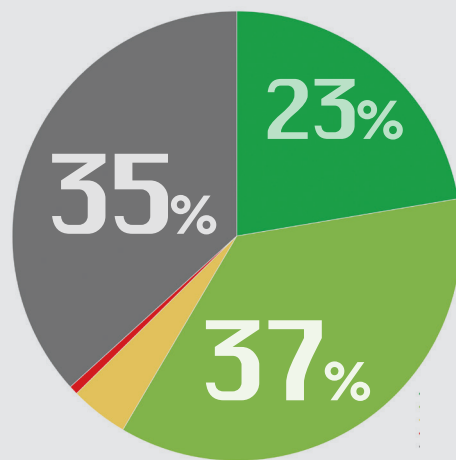
2.2



De uma forma geral considero as Ajudas no próprio formulário, ao longo das etapas identificadas como:

- Muito facilitadoras do preenchimento
- Facilitadoras do preenchimento
- Pouco facilitadoras do preenchimento
- Nada facilitadoras do preenchimento
- Não consultei/não tenho opinião

ATENDIMENTO PELO SECRETARIADO DA ORDEM NA RESPOSTA ÀS SUAS QUESTÕES

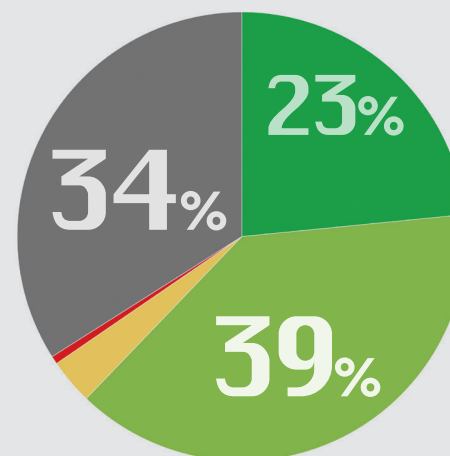


3.1



De uma forma geral o atendimento por parte do Secretariado da Ordem no esclarecimento de questões e/ou no apoio na resolução de problemas foi:

- Muito eficaz
- Eficaz
- Pouco eficaz
- Nada eficaz
- Não necessitei de contactar / não tenho opinião



3.2



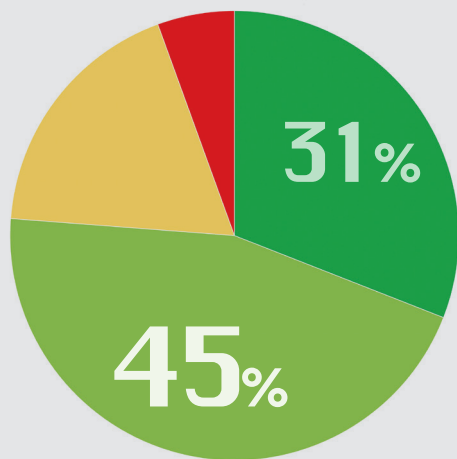
De uma forma geral, em relação ao atendimento do secretariado da Ordem considera-se:

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Pouco satisfeito
- Nada satisfeito
- Sem opinião

TEMPO DESPENDIDO ENTRE A CONCLUSÃO DO REGISTO NA PLATAFORMA E RECEÇÃO DA DECLARAÇÃO COMO MEMBRO EFETIVO

Como considera o tempo que decorreu entre a conclusão do registo na plataforma e a receção da declaração que confirma a sua inscrição:

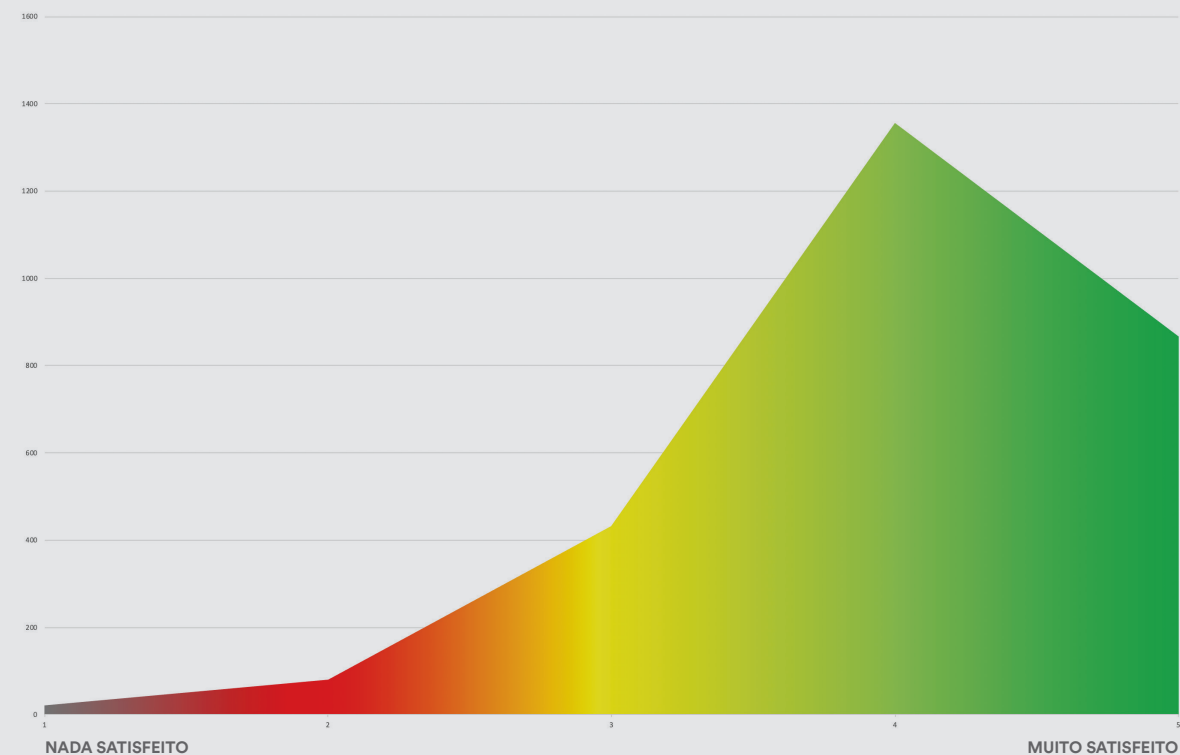
- Perfeitamente aceitável
- Aceitável
- Longo
- Muito longo



4.1



De um modo global qual o seu grau de satisfação sobre a forma como decorreu o processo de inscrição?



QUE TIPO DE FORMULÁRIO UTILIZOU?

